**Положение о гарантийных обязательствах ООО «Медицинский центр "Диомид"**

Настоящее Положение определяет основные правила установления и предоставления гарантий на стоматологические услуги, оказанные в клинике, в целях соблюдения прав пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клиника предоставляет безусловные {обязательные} гарантии на соблюдение медицинских протоколов диагностики и лечения, отраслевых стандартов и прав потребителей услуг.

Клиника предоставляет гарантии, которые устанавливаются в виде сроков бесплатного устранения недостатков, обнаруженных после лечения и возникших не по вине пациента. Сроки могут быть снижены с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения, о чем лечащий врач информирует пациента под роспись.

Гарантии устанавливаются на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломбы, искусственные коронки, несъёмные и съёмные ортопедические конструкции, имплантацию).

**Гарантия сохраняется при условии восстановления жевательной эффективности на 90%.**

|  |  |
| --- | --- |
| **УСЛУГА** | **Гарантийный срок**  **и срок службы** |
| **ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ ( ЛЕЧЕНИЕ ЗУБОВ)** | |
| 1.Пломба из фотополимера-«геркулайт», «градиа», «филтек», «геркулайт-ультра».  - При условии проведения профессиональной гигиены 2 раз в год.  2. Пломба « Диафил».  3. Реставрация передних зубов ( виниры из фотополимера) при условии наличия жевательных зубов на верхней и нижней челюсти. ( жевательная эффективность не менее 90%)  4. Первичное эндодонтическое лечение зуба, разрушенного до 50% .  5. Первичное эндодонтическое лечение зуба, разрушенного более 50%, при условии покрытия зуба искусственной коронкой.  6. «Перелечивание» , либо лечение корневого канала при наличии деструктивных изменений в костной ткани.  7. Некариозные поражения  8. Фиксация назубных украшений (стразы)  9. На цвет, форму пломбы, за исключением зубов с наследственными и медикаментозными нарушениями развития. | 1 год  4 года 6месяцев  1 год  2 года  2 года  БЕЗ ГАРАНТИИ  1 год  1 месяц  1 месяц |
| **ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ (ПРОТЕЗИРОВАНИЕ ЗУБОВ)** | |
| 1.Протезирование: безметалловыми керамическими, металлокерамическими и литыми конструкциями из кобальтохромового сплава.  2. Протезирование коронками на имплантах: безметалловыми керамическими, металлокерамическими и литыми из кобальтохромового сплава.  3. Протезирование мостовидными протезами  4. Протезирование съемными протезами:  а). из пластмассы  б) бюгельные протезы ( гарантия на каркас)  в) из полиамидной смолы  5.Протезирование временными съемными протезами:  6.Штифтовая культевая вкладка.  7. Временные пластмассовая коронка или мостовидный протез из материала «синма» или «люксотемп».  8. Повторная фиксация коронок и мостовидных протезов  9. Починка съемных протезов из акриловой пластмассы  10. Починка съемных протезов из полиамидной смолы | 1год  1 год  1 год  1 год  6 месяцев  1 год  1 год  4 месяца  1 год    1 месяц  БЕЗ ГАРАНТИИ  1 месяц  3 месяца |
| **ОРТОДОНТИЯ** | |
| 1.Установка и результаты лечения съемной и несъемной ортодонтической аппаратурой. | БЕЗ ГАРАНТИИ |
| **ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ** | |
| 1. Пломба.  2. Эндодонтическое лечение молочных зубов.  3. Лечение неконтактного ребенка | 6 месяцев  БЕЗ ГАРАНТИИ  БЕЗ ГАРАНТИИ |
| **ПАРОДОНТОЛОГИЯ** | |
| 1. Все виды пародонтологического лечения  2. . На шинирование зубов при условии проведения плановой профессиональной гигиены | БЕЗ ГАРАНТИИ  1 год |
| **ХИРУРГИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ** |  |
| 1.Резекция верхушки корня зуба  2 Хирургические вмешательства в полости рта | БЕЗ ГАРАНТИИ  БЕЗ ГАРАНТИИ |
| **ИМПЛАНТОЛОГИЯ** | |
| * Установка Мини-импланта. * Установка имплантата Эконом * Установка имплантата Стандарт * Установка имплантата Премиум * На хирургические операции, включая остеопластику , плазмолифтинг и синус-лифтинг (открытый и закрытый) | 1 год  1 год  3 года  5 лет  БЕЗ ГАРАНТИИ |
| Переустановку импланта одного и того же типа ООО МЦ Диомид проводит за свой счет.  При переустановке импланта на имплант другого типа производится перерасчет стоимости и пациент доплачивает разницу.  При отказе от переустановки импланта, при возврате денежных средств, пациенту возвращается стоимость импланта, согласно прайса клиники, без стоимости проведения хирургической операции.  Гарантия действует с момента оказания услуги и действительна при условии выполнения пациентом следующих обязательств:  1) Проведение перед и после имплантации диагностического и контрольного рентгенологического обследования, санации полости рта с обязательным обследованием у пародонтолога и проведения лечения пародонта,в случае выявления его заболевания.  2)Проведение перед имплантацией и последующие каждые 6 месяцев после операции -профессиональной гигиены в «МЦ «Диомид».  3)При протезировании на имплантах в МЦ «Диомид»- проведение ОПТГ перед протезированием, после фиксации коронок. А также через 6 и 12 месяцев после протезирования на имплантах.  4)Соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуги, соблюдение условий Договора. |  |

**ГАРАНТИЯ ТЕРЯЕТСЯ:**

1. Гарантия не распространяется на выпавшие импланты, пломбы и стоматологические конструкции, установленные в ООО "МЦ "Диомид", возникшие в процессе нарушения их эксплуатации пациентом

2.На установку дентальных имплантов при протезировании в другой клинике **и наоборот.**

3.На последующее лечение в другой клинике..

4.Любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию.

5. При не соблюдении сроков профилактических мероприятий.

6. При неудовлетворительной гигиене полости рта и при не проведении профессиональной гигиены 2 раза в год.

7.**Гарантия на отбеливание зубов и профессиональную гигиену не предоставляются.**

**Датой начала гарантийного срока считается день оказания услуги.**